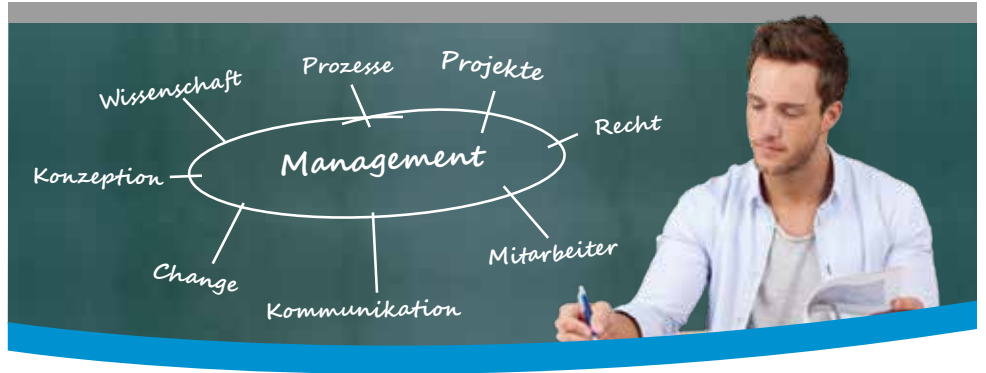


Seminarprogramm



**INSTITUTE FOR PUBLIC HEALTH
AND HEALTHCARE**
NORDRHEIN-WESTFALEN

- für künftige Rettungswachenleiter
- für Führungskräfte im Rettungsdienst



Seminarprogramm

Das Management von einer oder mehreren Rettungswachen ist eine zunehmend komplexe Aufgabe. Insbesondere die Kommunikation mit den Mitarbeitern sowie deren Motivation und Bindung an den Arbeitgeber, sind zentrale Herausforderungen für die Führungskräfte vor Ort. Anders als Spezialthemen, wie z.B. Desinfektion oder Qualitätsmanagement, die von Experten aus der Mitarbeiterschaft übernommen werden können, müssen Führungskräfte im Ret-

tungsdienst über eine Vielzahl von Methoden verfügen, die sie zur erfolgreichen Steuerung einer Rettungswache „aus der Vogelperspektive“ befähigen.

Zielgruppen

- Notfallsanitäter oder Rettungsassistenten, die für die Funktion eines Rettungswachenleiters vorgesehen sind und / oder in ihrer aktuellen Position mehr

Verantwortung übernehmen sollen

- Rettungsdienst- und Rettungswachenleiter, zur Auffrischung und Erweiterung der eigenen Kenntnisse
- Führungskräfte oder geeignete Mitarbeiter aus der Rettungsdienst-Verwaltung

Sollten Sie zu keiner der genannten Gruppen gehören, prüfen wir gerne Ihre individuellen Eingangsvoraussetzungen.

Struktur und Themen

Es werden insgesamt sieben Seminare angeboten:

- W** – Wissenschaft und Konzeption
- P** – Prozess- und Projektmanagement
- R** – Recht
- M** – Mitarbeitermanagement
- K(1)** – Kommunikation 1
- K(2)** – Kommunikation 2 (Praxis-Seminar)
- C** – Change Management

Jedes Seminar kann als einzelne Weiterbildung gebucht werden. Danach erhalten Sie eine Bescheinigung, die Umfang und Inhalt des besuchten Seminars ausweist.

Termine

Informationen zu aktuellen Terminen erhalten Sie auf unseren Internetseiten:

- www.drk-nordrhein-studium.de
- www.drk-lano.de --> [Reiter Hochschulausbildung](#)

Seminar W

Wissenschaft und Konzeption

- Konzepterstellung nach wissenschaftlichen Standards und Gütekriterien
- Strukturierung von Arbeits- und Problemlöseprozessen
- Selbstorganisation
- Bedeutung und Einübung von Literaturrecherche, Zitation und Bibliographie
- Grundlagen der Wissenschaftstheorie
- Methoden und Phasen eines Forschungsprozesses in Theorie und Praxis
- Gliederung wissenschaftlich-fundierter Arbeiten und Konzepte
- Schlüssige Argumentation

Seminar P

Prozess- und Projektmanagement

- Prozessanalyse
- Prozessbeschreibung und -darstellung
- Prozessoptimierung
- Einführung in das Projektmanagement
 - Projektdefinition
 - Projektphasen
 - SMARTe Zielplanung
 - Risikoanalyse
 - Projektsteuerung
 - Teamprozesse
- Grundlagen des agilen Arbeitswesens
 - SCRUM
 - Laterale Führung in Projekten

Seminar R

Recht

- Arbeitsrecht
 - Arbeitszeit
 - Arbeitsvertrag, Dienstplan und Dienstverpflichtung
 - Tarifvertrag
 - Mitbestimmung
 - Kündigung
- Datenschutz
- Haftungsrecht
- Vergaberecht, Bereichsausnahme, Konzessions- / Submissionsmodell

Seminar M

Mitarbeitermanagement

- Personalbedarfsplanung
- Personalauswahl
- Onboarding und Willkommenskultur
- Personalbindung
- Personalmarketing
- Personalentwicklung
- Alternsmanagement
 - Betriebliches Gesundheitsmanagement
 - Gesundheitsschutz
 - Arbeitsschutz

Seminar K (1)

Kommunikation 1

- Mitarbeitergespräche
 - Anlässe
 - Planung
 - Durchführung
 - Nachbereitung
- Moderation von Besprechungen und Veranstaltung
- Krisen- und Konfliktkommunikation
- Informelle Kommunikation im Arbeitskontext
- Adressatengerechte Kommunikation
- Einsatz von Rhetorik

Seminar K (2)

Kommunikation 2

Hier steht die praktische Erprobung der in Seminar K (1) erworbenen Fähigkeiten und Kenntnisse im Mittelpunkt.

Der aufeinanderfolgende Besuch beider Seminare wird empfohlen.

In jedem Fall muss das Seminar K (1) vor dem Seminar K (2) belegt werden.

Seminar C

Change Management

- Grundlagen und Ziele des Change Managements
- Organisationale Rahmenbedingungen
- Widerstandsebenen
- Chancen- und Risikenmanagement
- Arten und Phasen der Veränderungen
- Kommunikation und Methodik im Change Prozess
- Mitarbeiterrollen
- Stressmanagement
- Entscheidungsfindung
- Selbst- und Fremdbild
- Teamdynamik

► Rettungswachenleiter (ohne Zertifikat)

► Rettungswachenleiter (mit Zertifikat) einschließlich Hausarbeiten und Abschlussarbeit

Qualifikation

- Jedes Seminar kann als einzelne Weiterbildung gebucht werden. Danach erhalten Sie eine Bescheinigung, die Umfang und Inhalt des besuchten Seminars ausweist.
- Beim Besuch von sechs der sieben Seminare (ohne Seminar W) erlangen Sie die Qualifikation Leiter Rettungswache, wenn Sie Rettungsassistent oder Notfallsanitäter sind. Hierzu wird Ihnen eine separate Bescheinigung ausgestellt.
- Beim Besuch aller sieben Seminare ist es möglich, den Abschluss Leiter Rettungswache mit Zertifikat zu erlangen. Nach den Seminaren werden dann zusätzlich Hausarbeiten vom Teilnehmer verfasst. Das Zertifikat ist beim Vorliegen weiterer Voraussetzungen auf ein berufsbegleitendes Bachelorstudium „Rescue- and Crisismanagement“ anrechenbar, welches von der LANO mit dem Steinbeis Transfer Institut NRW angeboten wird.

Weitere Informationen zum Zertifikatskurs „Leiter Rettungswache“ und zum berufsbegleitenden Bachelorstudium „Rescue- and Crisismanagement“ unter www.drk-nordrhein-studium.de.

Seminarort: LANO Simmerath
Dauer je Seminar: 3 Tage Präsenz
Kosten: 425,00 Euro pro Seminar

Beratung und Anmeldung

- Ihre Anmeldung zu einem oder mehreren Seminaren richten Sie bitte unter Angabe Ihrer aktuellen Position und Qualifikation an lano@drk-nordrhein.de. Hier beantworten wir Ihnen auch gerne individuelle Fragen oder unterstützen Sie bei der Suche nach einer Unterkunft.
- Falls Sie sich für den Abschluss als Leiter Rettungswache interessieren, benötigen wir zusätzlich in Kopie:
 - Zeugnis über den Berufsabschluss, Berufserlaubnisurkunde
 - Zeugnis des Schulabschlusses
 - Lebenslauf

Nutzen Sie gerne das Anmeldeformular unter www.drk-nordrhein-studium.de.

Berufsfachschulen für den
Rettungsdienst

Schule für Breitenausbildung
im DRK

Schule für Helfer, Führungs- und
Leitungskräfte im DRK

Standort für Hochschulausbildung

Auf'm Hennekamp 71
40225 Düsseldorf

Telefon 0211 3104-111
Telefax 02473 9272027

E-Mail lano@drk-nordrhein.de

Internet www.drk-nordrhein-studium.de
www.facebook.com/landesschule.nordrhein

Seminarprogramm

für künftige
Rettungswachenleiter
und Führungskräfte
im Rettungsdienst



website



v-card

Aus Gründen besserer Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet.

Selbstverständlich gelten unsere Angebote gleichwohl für Angehörige beider Geschlechter!

LANO
Landesschule Nordrhein

