

Sonderseminare für Fach- und Führungskräfte

Im Referat für Personalentwicklung bieten wir neben modularisierten Weiterbildungs- und Studienangeboten auch individuell zugeschnittene Seminar- und Workshopkonzepte für Sie und Ihre Mitarbeitenden an, die und unter der Leitung renommierter Trainer und Experten durchgeführt werden.

Gern entwickeln wir auch gemeinsam mit Ihnen ein Angebot.

In der Vergangenheit haben wir z.B. die folgenden Seminare für unsere Kunden, innerhalb und außerhalb des DRK, realisiert.

Vergangene Seminare:



Prozessmanagement

Dozent: Detlef Bäumer, PICTURE GmbH

Teilnehmende: Notärzte und Wachleiter/-innen des Oberbergischen Kreises

Inhalte u.a.:

Prozessmanagement als Grundlage des Wissensmanagements, Grundlagen / Ziele / Herausforderungen von Prozessmanagement, Prozessidentifikation / -Abbildung / -Optimierung und -Veröffentlichung, Strategisches Prozessmanagements und Aufbau von Kontinuierlichem Prozessmanagement (KPM), Nutzen eines Prozessregisters, Entwicklung von Priorisierungskriterien und Durchführung einer Analyse, Interviewverfahren, Darstellung von Verwaltungsabläufen, Identifikation von Optimierungspotenzialen, Prozess-Integration relevanter Dokumente, Einbindung von Prozessen in einem Wiki



Hilfe, die Jungen kommen ... und gehen wieder. Bindung und Bedürfnisse von Nachwuchskräften der Generationen X, Y und Z.

Dozentin: Silke Katterbach, Dipl.-Psych.

Teilnehmende: interne/externe Führungskräfte aus Rettungsdienst, Pflege, KiTa & Integrationsassistentz

Inhalte u.a.: Generationen X, Y, Z: Zusammenarbeit ressourcenorientiert gestalten, Wie „ticken“ die anderen?, Kommunikation: Die „richtige“ Ansprache, Wertewelten verstehen und in der Arbeit umsetzen, Motive erkennen und berücksichtigen, Vertrauen, Selbstverantwortung und Integration: praxisrelevante Methoden und Hinweise

Stimmen aus dem Seminar: *"Hohe Fachlichkeit, sehr kompetent, gutes Eingehen auf die Teilnehmer", "Tolle Dozentin"*



Mitarbeitergespräche erfolgreich führen

Dozenten: Stefan Wilms, Stefanie Kreß (M.A.)

Teilnehmende: Führungskräfte aus Rettungsdienst, KiTa & Integrationsassistenz des DRK KV Bonn

Inhalte u.a.: Gesprächsanlässe im Arbeitsalltag, Mitarbeitergespräche vorbereiten, durchführen und dokumentieren, die eigene Rolle als Führungskraft im Mitarbeitergespräch, Gespräche und Kommunikation bei dezentraler Struktur, Zeitmanagement und Organisation, Kritik- und Konfliktgespräche, Praktische Erprobung

Stimme aus dem Seminar: *"Es war informativ, ohne zu erschlagen. Atmosphäre war locker und humorvoll. Die Dozenten haben einen guten Redefluss, angenehm, sympathisch."*



Mitarbeitermarketing und -bindung

Dozent: Prof. Dr. Christian Loffing, Dipl.-Psych.

Teilnehmende: Wachleiter/innen und Ärzte/innen, Oberbergischer Kreis

Inhalte u.a.: Konkrete Maßnahmen zur Förderung von Arbeitszufriedenheit und -motivation, Persönlicher Einfluss der Führungskraft, Situative Führung, Emotionale Intelligenz, Teambildung und Kohäsion, Umgang mit kontraproduktiven Verhaltensweisen

Stimme aus dem Seminar: *"Herr Loffing hat einen sehr kurzweiligen Unterrichtsstil. Man hängt ihm am Mund."*



Change Management

Dozentin: Frau Dr. Iris Wenck, Unternehmensberatung

Teilnehmende: Wachleiter/innen und Abteilungsleitung Rettungsdienst,
Oberbergischer Kreis

Inhalte u.a.: Grundlagen des Change Managements, Phasen der Transformation, Erfolgs- und Misserfolgskriterien, Kommunikation in Veränderungsprozessen, Führen im Wandel, Umgang mit Emotionen und Widerständen, Resilienz, Persönlichkeitsmuster, Umgang mit schwierigen Situationen

Stimme aus dem Seminar: *"Die enormen Kompetenzen von Fr. Dr. Wenck haben das Seminar zu einem echten Erlebnis gemacht."*



Mitarbeitermarketing und -bindung

Dozent: Prof. Dr. Christian Loffing, Dipl.-Psych.

Teilnehmende: Kreisgeschäftsführer, Rettungsdienstleitungen, Pflegedienstleitungen, Schul- und Abteilungsleiter Rettungsdienst, Personal- und Referatsleiter (Gesundheitswesen)

Inhalte u.a.: Anreizsysteme, Unternehmenskultur, Personalmarketing, -auswahl und -integration, Personalbetreuung, -entwicklung und -führung, Situative Führung, Emotionale Intelligenz, Kohäsion, Motivation, Fluktuation

Stimme aus dem Seminar: *"Besonders gut fand ich, wie Diskussionsbeiträge in den Seminarkontext eingebunden wurden bzw. wie dann darüber wieder das Thema fokussiert wurde."*



Projektmanagement

Dozent: Herr Peter Loos, Leiter Projektmanagement Office (PMO), DRK Blutspendedienst West gGmbH

Teilnehmende: Leiter/innen der Projekt-Teams Rettungsdienst, Oberbergischer Kreis

Inhalte u.a.: Einführung in das Projektmanagement, Projektplanung, Projektorganisation, Projektphasen, Projektdefinition, SMART-e Zielplanung, Risikoanalyse, Projektsteuerung, Projektabschluss, Teambildung, Arbeitsauftrag

Stimme aus dem Seminar: "*Herr Loos ist ein absoluter Gewinn!*"